

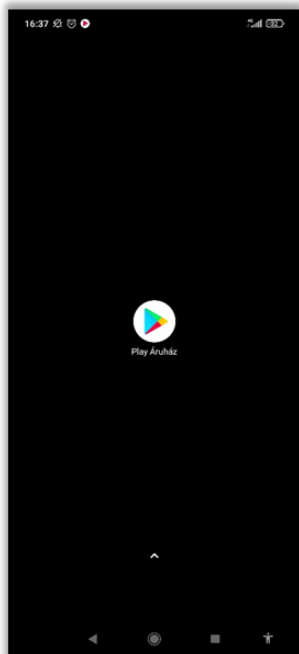
Teamviewer Quicksupport távirányító alkalmazás Xiaomi mobiltelefonhoz

1) Kérem, ellenőrizze, hogy a készüléke csatlakozik-e az internetre wi-fi vagy mobilinternet segítségével.

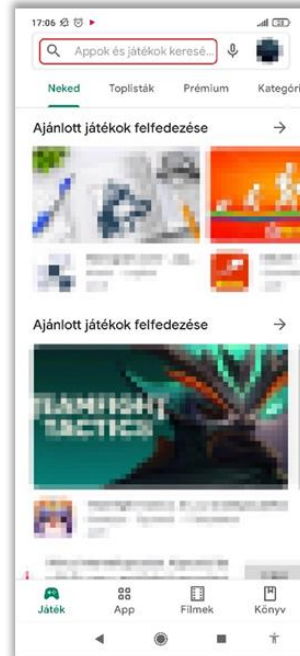
Ha a képernyő tetején lévő sávot lehúzza, és világít a wifi jel vagy mobilinternet jel, akkor a bekapcsolt állapotban van, és ha a jobb felső sarokban is látszik, akkor az eszköz/telefon csatlakozott az internethez.

A **QuickSupport** alkalmazás használatával jelentős adatforgalom generálódhat, ezért szeretném javasolni a wi-fi kapcsolatot, amennyiben lehetősége van rá.

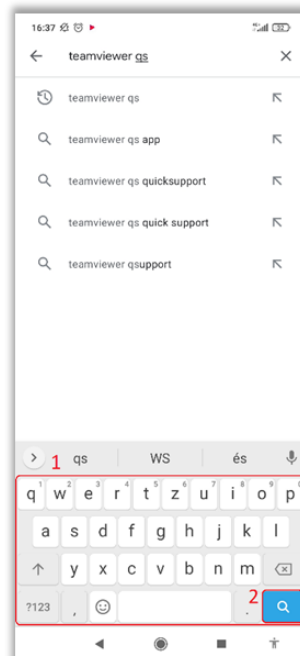
2) Kérem, kattintson a „Play Áruház” -ra.



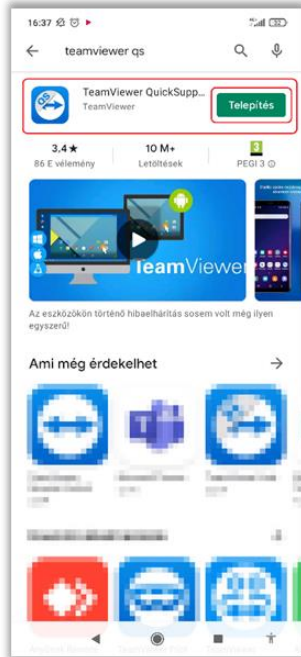
3) Kérem, kattintson a felső keresősávba.



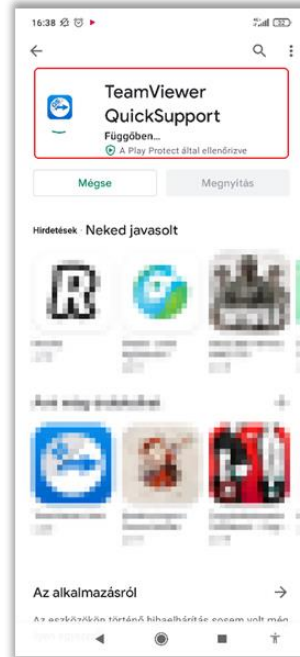
4) A keresés sorba gépelje be(1) a következőt: „**teamviewer qs**” és kattintson a keresés gombra (nagyító ikon)(2).



5) Kérem, kattintson a „telepítés” gombra.



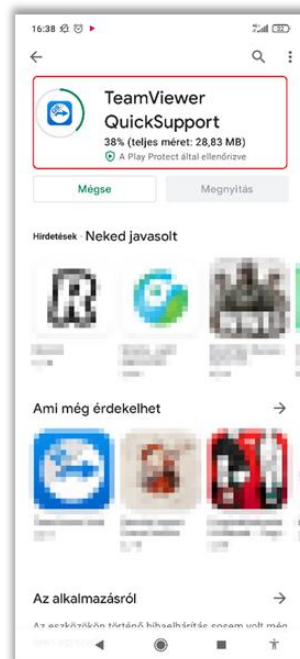
7) A program megkezdí a letöltést.



6) Vagy kattintson a kék ikonra, majd a „telepítés” gombra.



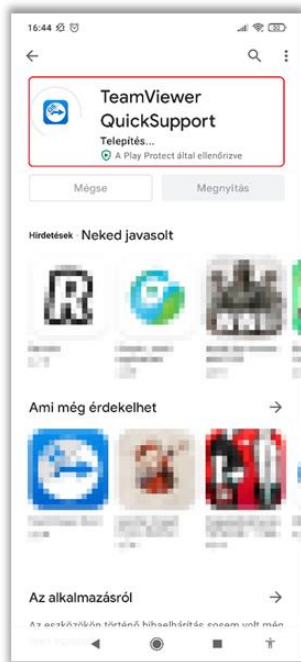
8) A letöltés folyamatban.



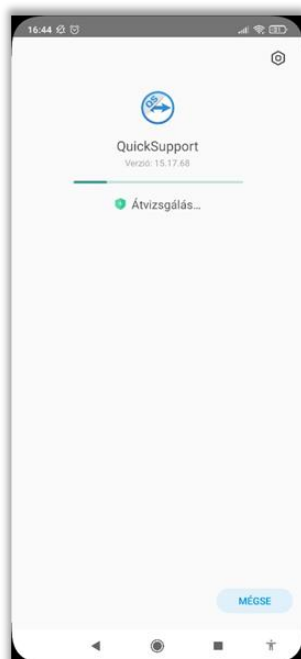
Sicontact Kft. 1106 Budapest Örs vezér tere 25/C tel: 1/346 7052 fax: 1/999 7977

www.eset.hu

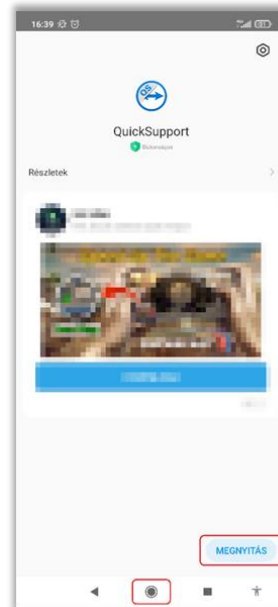
9) A telepítés folyamatban.



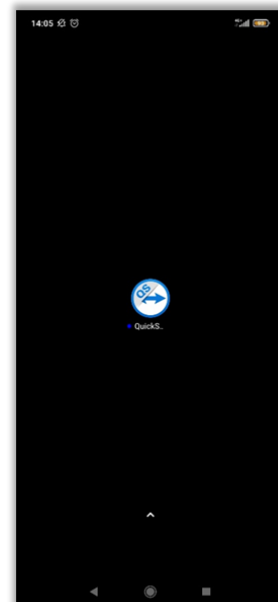
10) A Xiaomi telefon rendszere ellenőrzést végez.



11) Kérem, kattintson a „**MEGNYITÁS**” gombra. (Ha nem sikerül megnyitni, kérem, kattintson az alsó sorban a középső kör alakú gombra)



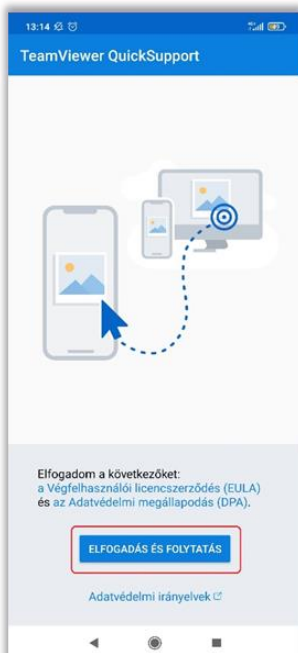
12) (Ezután a telefon kezdőoldala jelenik meg. Kérem, keresse ki a **QuickSupport** ikont és kattintson rá. Amennyiben szükséges az ujjával húzza a képernyőt vízszintesen vagy függőlegesen, további ikonok megjelenítéséhez.)



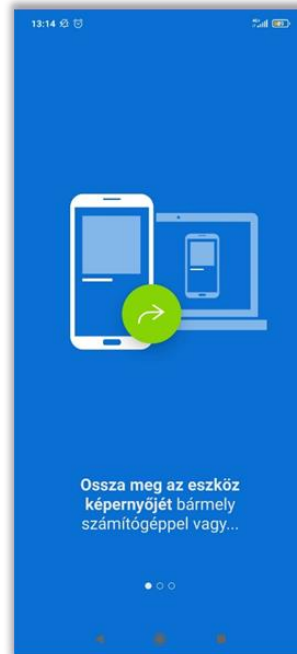
13) (Amennyiben felugrik egy új ablak: „Zárolja a következőt: QuickSupport?”, kérem, pipálja be a kis négyzetet a „Ne kérdezzen rá újra” felirattól balra, majd kattintson a „MÉGSE” gombra.)



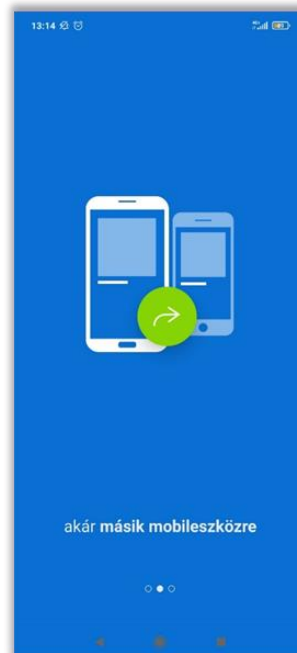
14) Kérem, kattintson az „ELFOGADÁS ÉS FOLYTATÁS”-ra.



15) Ekkor a következő felület fogadja. Kérem, húzza balra a képernyőn megjelenő képet.



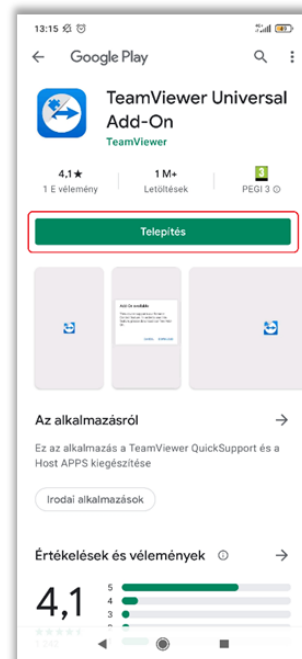
16) Kérem, itt ismét húzza balra a képet.



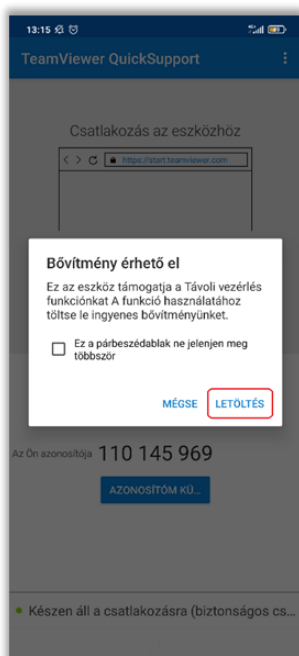
17) Kérem, kattintson a „**KÉSZ**” gombra (jobb alul).



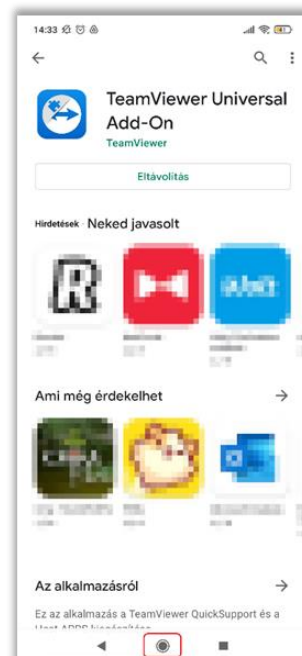
19) Kérem, kattintson a „**Telepítés**” gombra.



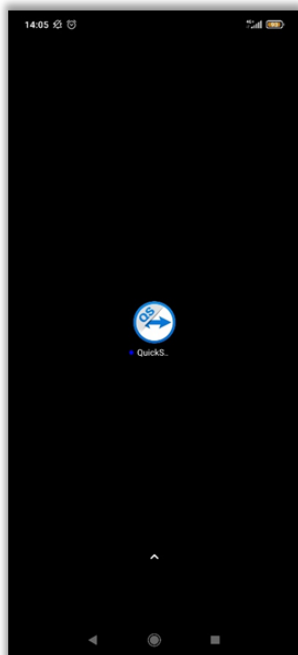
18) A „**Bővítmény érhető el**” ablakban, kérem, kattintson a „**LETÖLTÉS**” gombra.



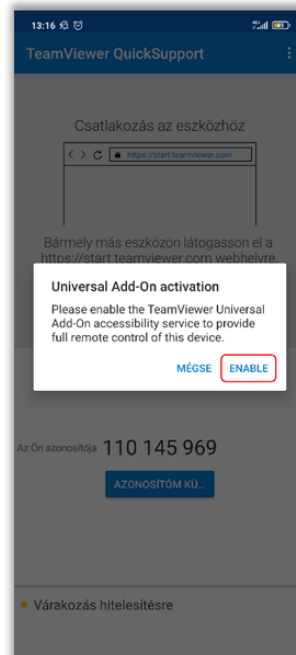
20) A kiegészítő sikeresen települt. Térjen vissza az alkalmazásokhoz (alul, középen lévő, kör alakú gomb).



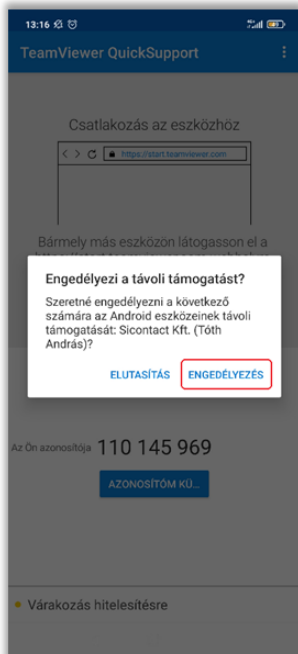
21) Kérem, nyissa meg a „QuickSupport” alkalmazást.



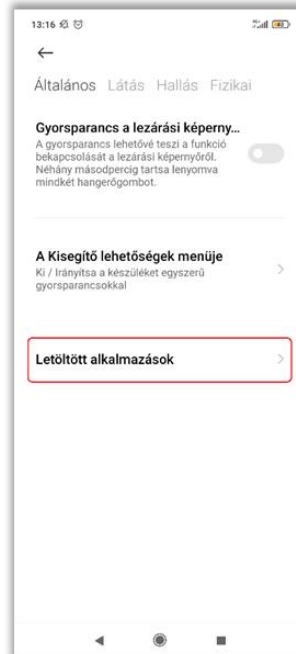
23) Az „Universal Add-On activation” ablakban kattintson az „ENABLE” gombra.



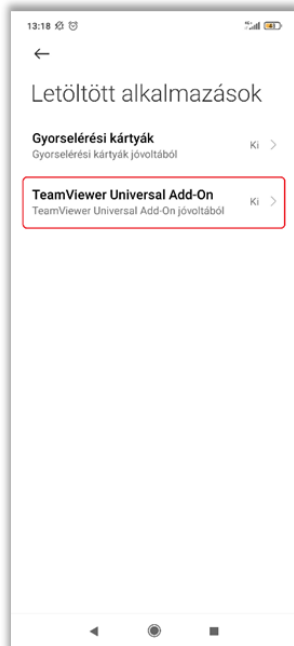
22) Az „Engedélyezi a távoli támogatást?” ablakban, kattintson az „ENGEDÉLYEZÉS” gombra.



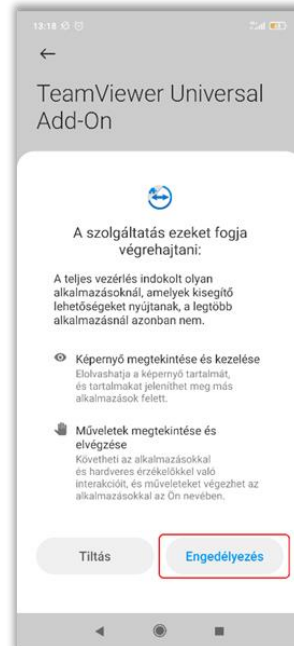
24) A felugró ablakban, kattintson a „Letöltött alkalmazások” opcióra.



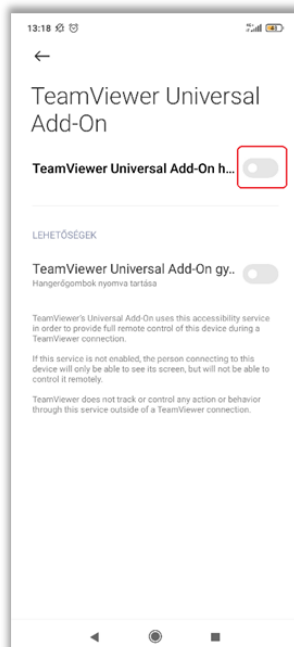
25) Kattintson a „TeamViewer Universal Add-On” feliratra.



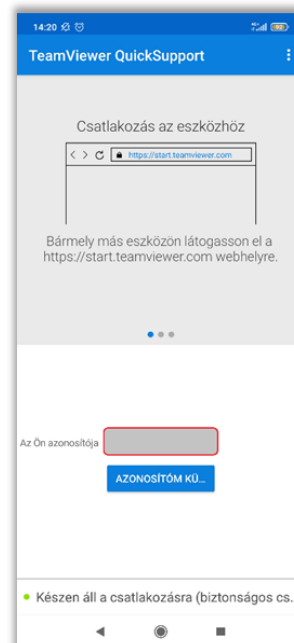
27) A felugró ablakban kattintson az „Engedélyezés” gombra.



26) A „TeamViewerUniversal Add-on” kezdetű felirat mellett kattintson a **kapcsolóra**. Amennyiben szükséges, az alsó sorban középen lévő körre kattintva lépjen vissza a főképernyőre, majd onnan nyissa meg a **Quicksupport** alkalmazást.



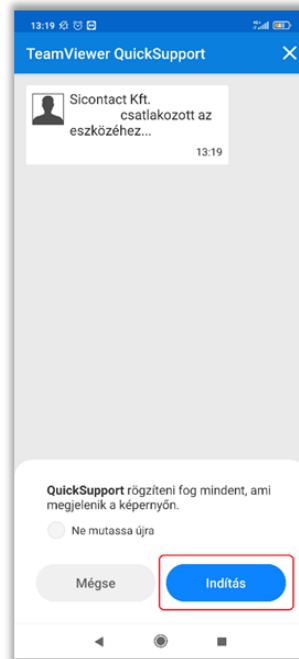
28) Ezek után látszódnia fog az Ön azonosítója, amely az ábrától eltérően egy 9 vagy 10 jegyű számsor lesz. Az ábrán az azonosító helyét a piros keretű szürke téglalap jelzi. Kérem, ezt a számsort diktálja be telefonon kollégáknak.



29) Az „Engedélyezi a(z) QuickSupport számára, hogy hozzáférjen az eszköz helyadataihoz?” ablakban kattintson az „az alkalmazás használata közben” gombra. (Ezután ha lehetséges az „Indítás” gombra.)



30) A „QuickSupport rögzíteni fog mindent, ami megjelenik a képernyőn” ablakban, kattinson az „Indítás” gombra.



31) A kollégánk sikeresen csatlakozott telefonjához. A **QuickSupport** alkalmazás magától becsukódhat, de a háttérben továbbra is futni fog.