

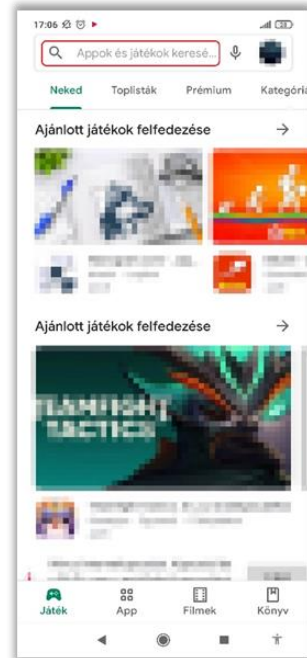
Teamviewer Quicksupport távirányító alkalmazás Samsung mobiltelefonhoz

1) Kérem, ellenőrizze, hogy a készüléke csatlakozik-e az internetre wi-fi vagy mobilinternet segítségével.

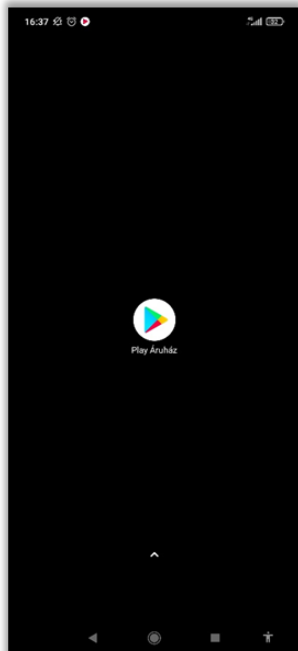
Ha a képernyő tetején lévő sávot lehúzza, és világít a wifi jel vagy mobilinternet jel, akkor a bekapcsolt állapotban van, és ha a jobb felső sarokban is látszik, akkor az eszköz/telefon csatlakozott az internethez.

A **QuickSupport** alkalmazás használatával jelentős adatforgalom generálódhat, ezért szeretném javasolni a wi-fi kapcsolatot, amennyiben lehetősége van rá.

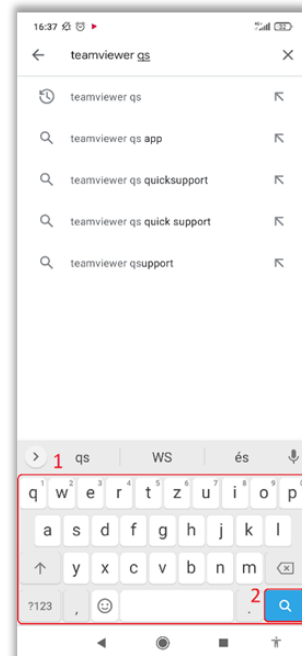
3) Kérem, kattintson a felső keresősávba.



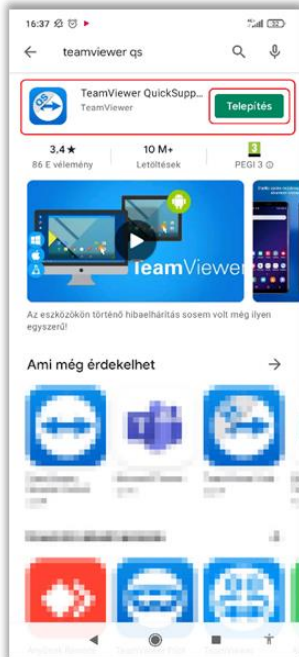
2) Kérem, kattintson a „Play Áruház” -ra.



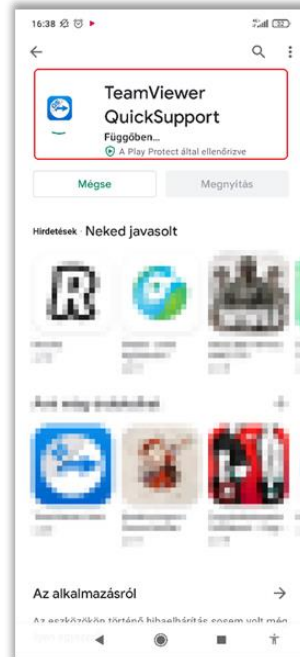
4) A keresés sorba gépelje be(1) a következőt: „**teamviewer qs**” és kattintson a keresés gombra (nagyító ikon)(2).



5) Kérem, kattintson a „telepítés” gombra.



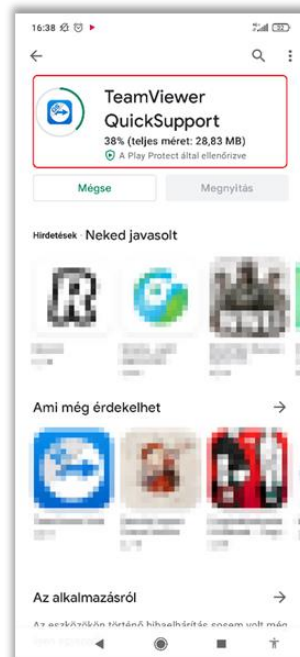
7) A program megkezd a letöltést.



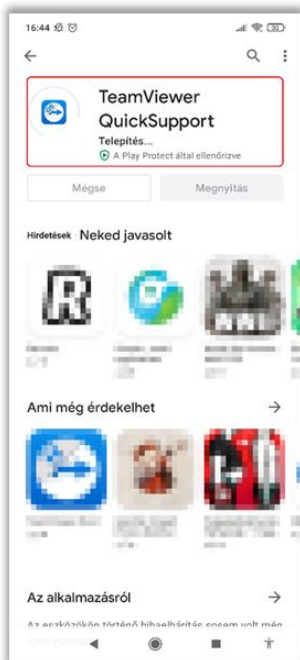
6) Vagy kattintson a kék ikonra, majd a „telepítés” gombra.



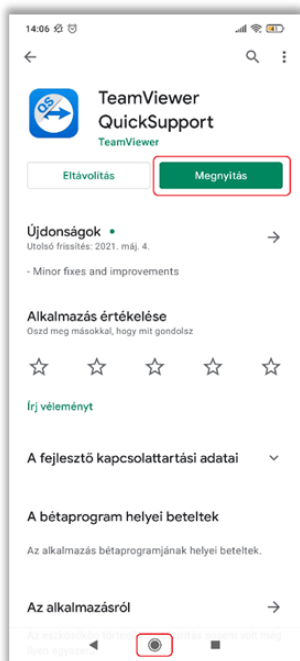
8) A letöltés folyamatban.



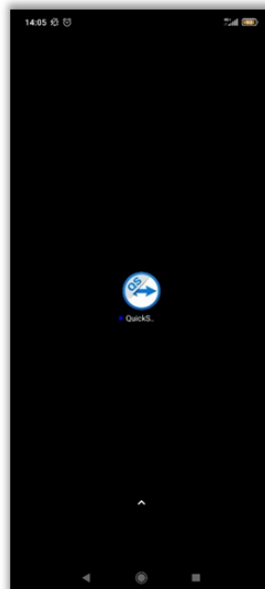
9) A telepítés folyamatban.



10) Kérem, kattintson a „Megnyitás” gombra. (Ha nem sikerül megnyitni, kérem, kattintson az alsó sorban a középső kör alakú gombra)



11) (Ezután a telefon kezdőoldala jelenik meg. Kérem, keresse ki a **QuickSupport** ikont és kattintson rá. Amennyiben szükséges az ujjával húzza a képernyőt vízszintesen vagy függőlegesen, további ikonok megjelenítéséhez.)



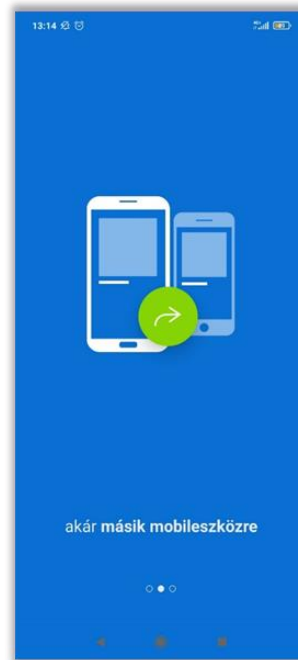
12) (Amennyiben felugrik egy új ablak: „Zárolja a következőt: QuickSupport?”, kérem, pipálja be a kis négyzetet a „Ne kérdezzen rá újra” felirattól balra, majd kattintson a „MÉGSE” gombra.)



13) Kérem, kattintson az **„ELFOGADÁS ÉS FOLYTATÁS”**-ra.



15) Kérem, itt ismét húzza balra a képet.



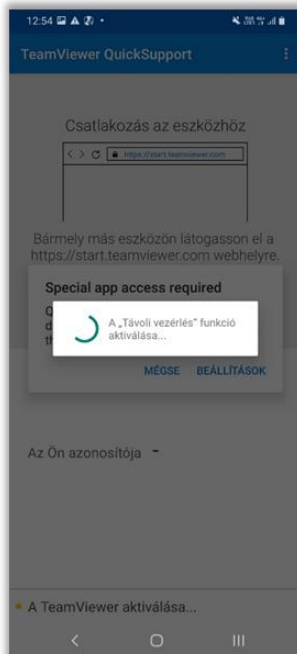
14) Ekkor a következő felület fogadja. Kérem, húzza balra a képernyőn megjelenő képet.



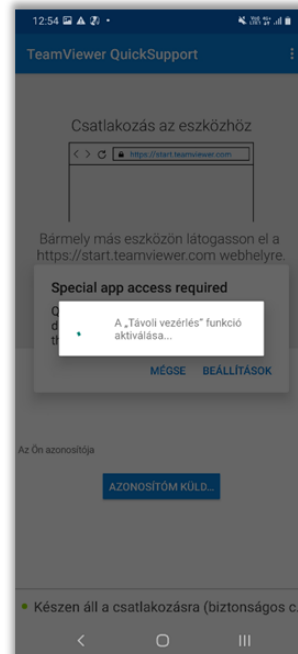
16) Kérem, kattintson a **„KÉSZ”** gombra (jobb alul).



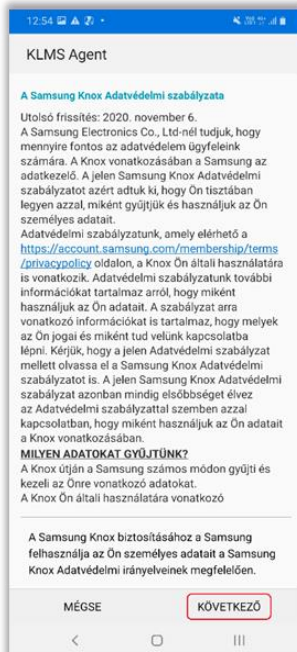
17) Egy kis méretű betöltő ablak ugrik fel.



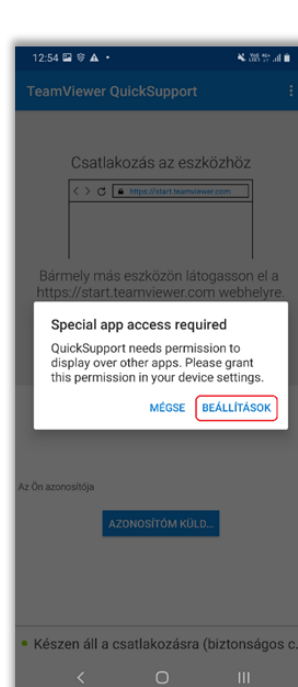
19) Egy kis méretű betöltő ablak ugrik fel.



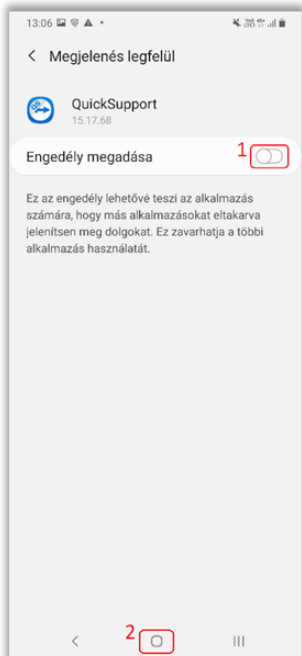
18) A „KLMS Agent” ablakban, kérem, kattintson a „KÖVETKEZŐ” feliratu gombra. Majd kérem várjon.



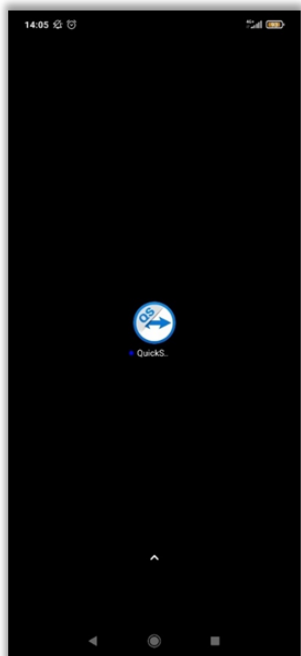
20) A „Special app access required” ablakban kattintson a „BEÁLLÍTÁSOK” gombra.



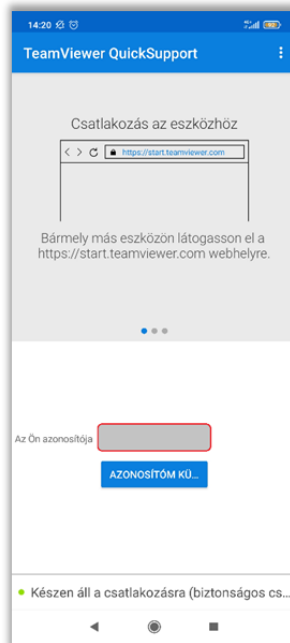
21) Kérem, kattintson az **„Engedély megadása”** felirattól jobbra található **kapcsolóra**. Ezután, kérem, lépjen vissza kezdőoldalra az alul középen található kör alakú gombra kattintva.



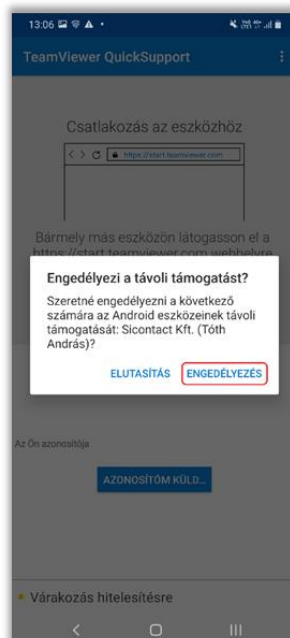
22) Kérem, nyissa meg a **„QuickSupport”** alkalmazást.



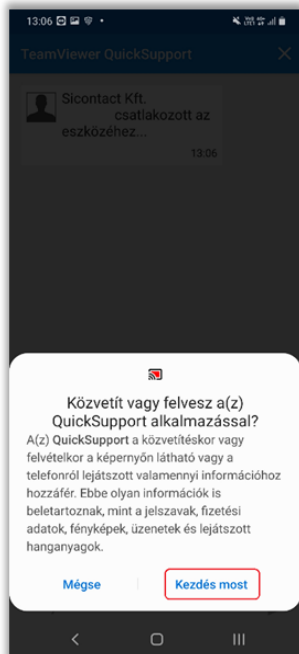
23) Ezek után látszódni fog az Ön azonosítója, ami a képtől eltérő 9 vagy 10 jegyű számsor lesz. A képen piros keretű szürke téglalap jelzi. Kérem, ezt diktálja be telefonon kollégáknak.



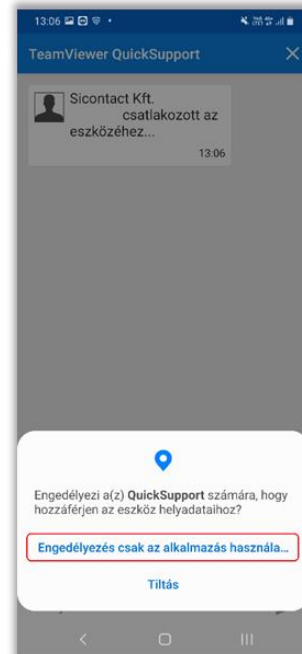
24) Az **„Engedélyezi a távoli támogatást?”** ablakban, kérem, kattintson az **„ENGEDÉLYEZÉS”** gombra.



25) A „Közvetít vagy felvesz a(z) QuickSupport alkalmazással?” ablakban, kérem, kattintson a „Kezdés most” gombra.



26) Az „Engedélyezi a(z) QuickSupport számára, hogy hozzáférjen az eszköz helyadataihoz?” ablakban, kérem, kattintson az „Engedélyezés csak az alkalmazás használata közben” gombra.



27) A kollégánk sikeresen csatlakozott telefonjához. A **Quicksupport** alkalmazás magától becsukódhat, de a háttérben továbbra is futni fog.