

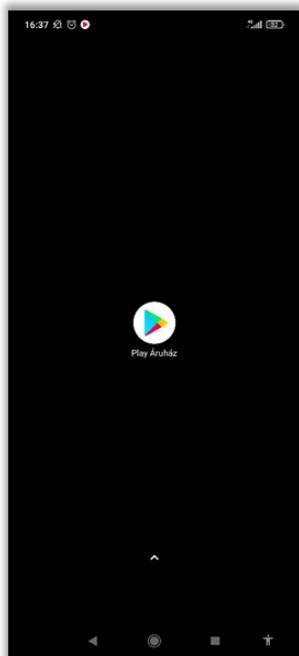
Teamviewer Quicksupport távirányító alkalmazás Huawei mobiltelefonhoz

1) Kérem, ellenőrizze, hogy a készüléke csatlakozik-e az internetre wi-fi vagy mobilinternet segítségével.

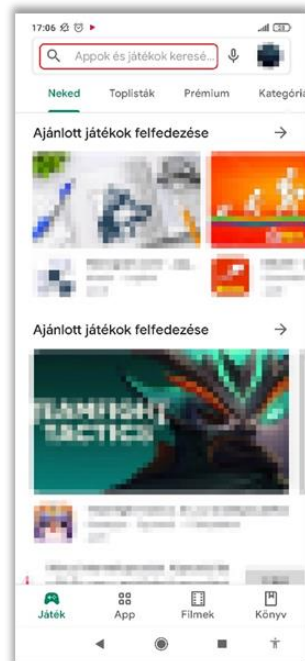
Ha a képernyő tetején lévő sávot lehúzza, és világít a wifi jel vagy mobilinternet jel, akkor a bekapcsolt állapotban van, és ha a jobb felső sarokban is látszik, akkor az eszköz/telefon csatlakozott az internethez.

A **QuickSupport** alkalmazás használatával jelentős adatforgalom generálódhat, ezért szeretném javasolni a wi-fi kapcsolatot, amennyiben lehetősége van rá.

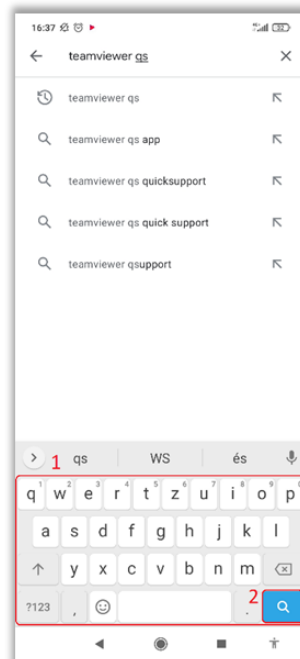
2) Kérem, kattintson a „Play Áruház” -ra.



3) Kérem, kattintson a felső keresősávba.

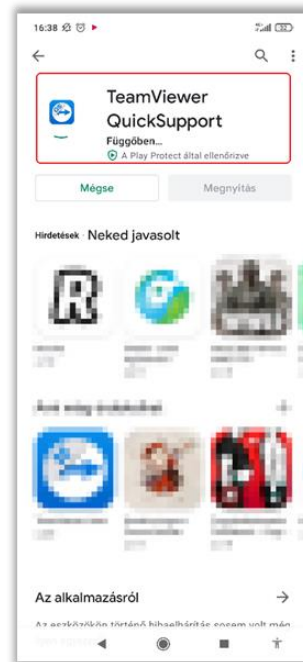
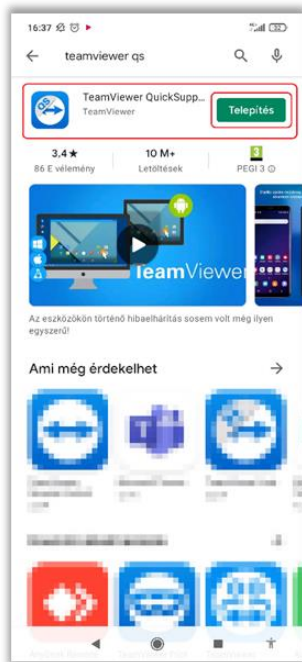


4) A keresés sorba gépelje be(1) a következőt: „teamviewer qs” és kattintson a keresés gombra (nagyító ikon)(2).



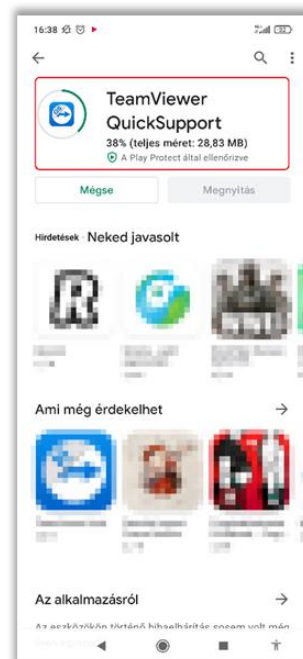
5) Kérem, kattintson a „telepítés” gombra.

7) A program megkezd a letöltést.



6) Vagy kattintson a kék ikonra, majd a „telepítés” gombra.

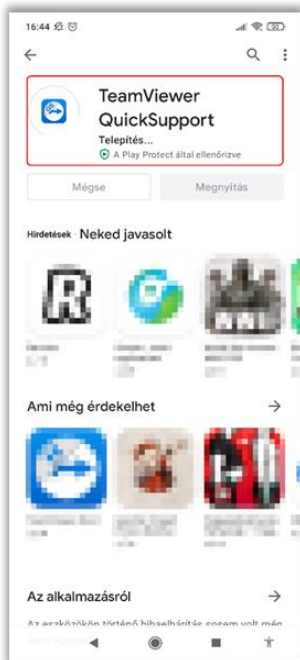
8) A letöltés folyamatban.



Sicontact Kft. 1106 Budapest Örs vezér tere 25/C tel: 1/346 7052 fax: 1/999 7977

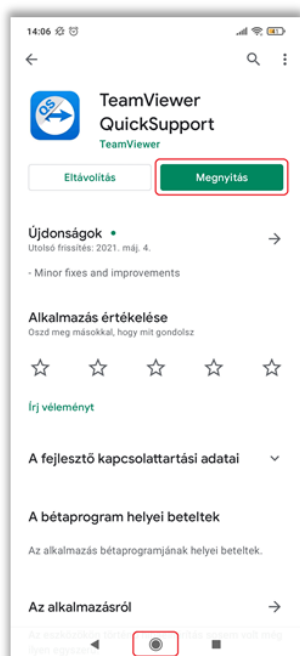
www.eset.hu

9) A telepítés folyamatban.

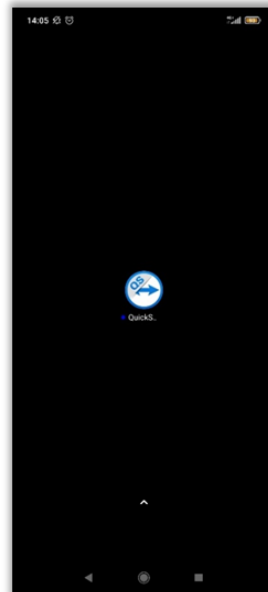


10) Kérem, kattintson a „Megnyitás” gombra.

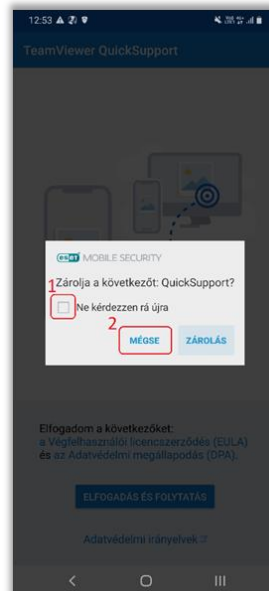
(Ha nem sikerül megnyitni, kérem kattintson, az alsó sorban a középső kör alakú gombra.)



11) (Ezután a telefon kezdőoldala jelenik meg. Kérem, keresse ki a **QuickSupport** ikont és kattintson rá. Amennyiben szükséges az ujjával húzza a képernyőt vízszintesen vagy függőlegesen, további ikonok megjelenítéséhez.)



12) (Amennyiben felugrik egy új ablak: „Zárolja a következőt: QuickSupport?”, kérem, pipálja be a kis négyzetet a „Ne kérdezzen rá újra” felirattól balra, majd kattintson a „MÉGSE” gombra.)



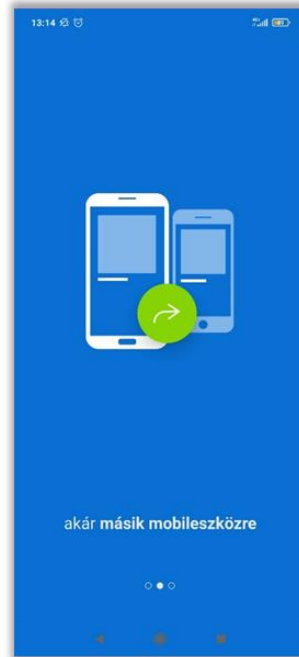
Sicontact Kft. 1106 Budapest Örs vezér tere 25/C tel: 1/346 7052 fax: 1/999 7977

www.eset.hu

13) Kérem, kattintson az **„ELFOGADÁS ÉS FOLYTATÁS”**-ra.



15) Kérem, itt ismét húzza balra a képet.



14) Ekkor a következő felület fogadja. Kérem, húzza balra a képernyőn megjelenő képet.



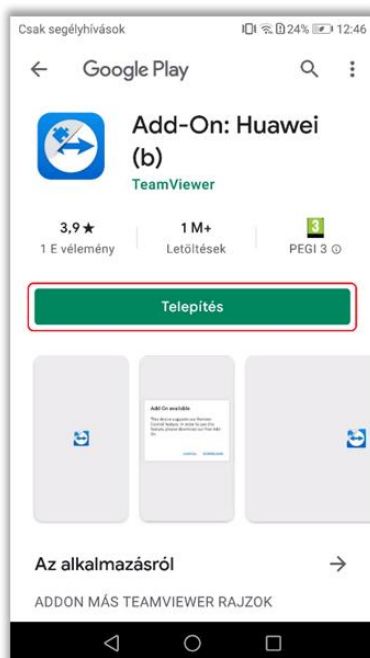
16) Kérem, kattintson a **„KÉSZ”** gombra (jobb alul).



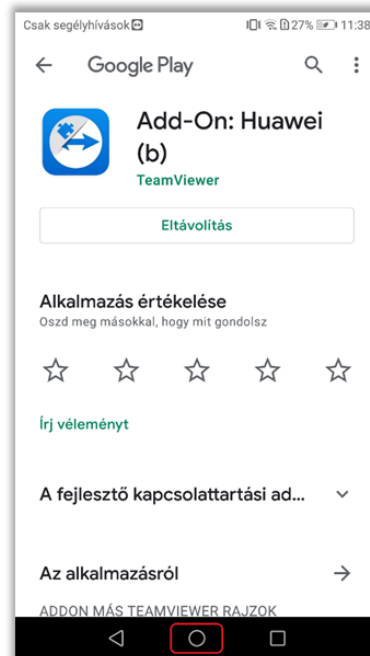
17) A „**Bővítmény érhető el**” ablakban, kérem, kattintson a „**LETÖLTÉS**” gombra.



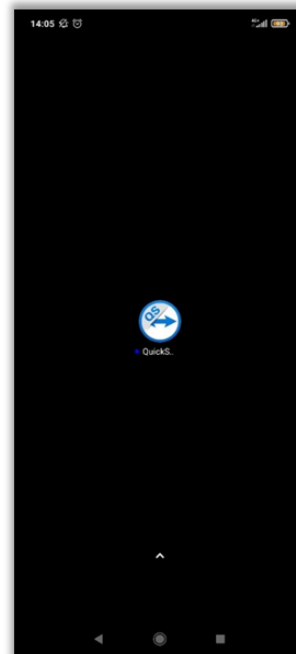
18) Kérem, kattintson a „**Telepítés**” gombra.



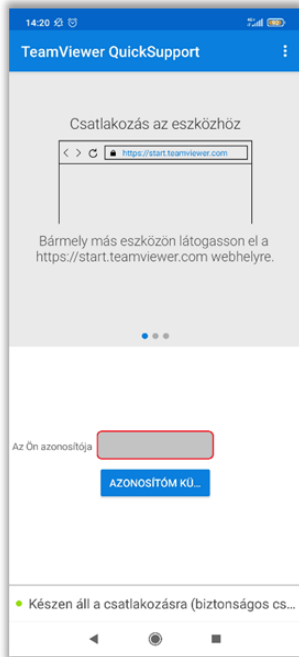
19) A kiegészítő sikeresen települt. Kérem, térjen vissza az alkalmazásokhoz a menü gombbal (alul, középen lévő, kör alakú ikon).



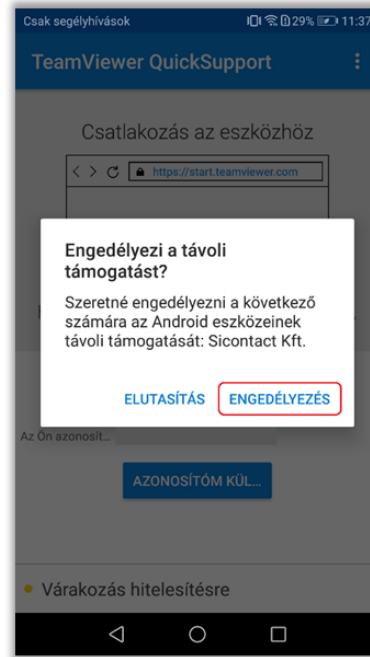
20) Kérem, nyissa meg a „**QuickSupport**” alkalmazást.



21) Ezek után látszódni fog az Ön azonosítója, amely az ábrától eltérően egy 9 vagy 10 jegyű számsor lesz. Az ábrán az azonosító helyét a piros keretű szürke téglalap jelzi. Kérem, ezt a számsort diktálja be telefonon kollégáknak.



22) Az „Engedélyezi a távoli támogatást?” ablakban, kérem, kattintson az „ENGEDÉLYEZÉS” gombra.



23) A kollégánk sikeresen csatlakozott telefonjához. A **QuickSupport** alkalmazás magától becsukódhat, de a háttérben továbbra is futni fog.