

ESET PROTECT On-Prem VA frissítése

Tartalom

I. A jelenleg használt távmenedzsment verziójának meghatározása.....	2
II. ESET PROTECT On-Prem Mobile Device Management (MDM) elérte élettartama végét	2
III. ESET központi menedzsment frissítése a 13.1-es verzióra.....	2
1. Mielőtt megkezdí a központi menedzsment frissítését	3
2. Pull database végrehajtása.....	3
IV. Migráció felhőbe (PROTECT Cloud).....	8
ESET PROTECT Cloud használata	8
1. ESET PROTECT létrehozása	8
2. Házirendek migrálása ESET PROTECT On-prem rendszerből felhős ESET PROTECT-be	9
3. Dinamikus csoportok sablonok migrálása ESET PROTECT On-prem-ből ESET PROTECT-be	10
4. Jelentések migrálása ESET PROTECT On-prem-ből ESET PROTECT-be.....	11
5. Statikus csoportok migrálása ESET PROTECT On-prem-ből ESET PROTECT-be	12
6. ESET Management Agenetek átirányítása ESET PROTECT On-prem szerverről a felhős ESET PROTECT-be.....	13

I. A jelenleg használt távmenedzsment verziójának meghatározása

Az alábbi oldalon leírtak alapján ellenőrizze a jelenleg futó menedzsment verzióját:
https://support-eol.eset.com/hu/versions_of_esmc_era.html

II. ESET PROTECT On-Prem Mobile Device Management (MDM) elérte élettartama végét

Forrás: https://support-eol.eset.com/hu/business_managed_mobiles.html

FIGYELEM! Az ESET PROTECT On-prem Mobile Device Management/Connector (MDM/MDC) komponens 2024. januárjában elérte élettartama végét. Az ESET PROTECT On-prem 11.1 és későbbi verziói már nem támogatják a mobil eszközök menedzsmentjét.

Mivel a 11.0-ás ESET PROTECT On-prem verzió támogatása 2026. június 30-án megszűnt, a megfelelő működéshez kérjük térjen át a felhős MDM használatára. A mobil eszközök migrálása a felhőbe már nem elérhető, kérjük manuálisan végezze el a készülékek újra regisztrálását. Kérjük ellenőrizze, hogy az előfizetésével jogosult-e használni a felhős MDM-et. <https://www.eset.com/hu/vallalati/osszefoglalo/>

Forrás: https://support-eol.eset.com/hu/policy_business/product_tables.html

III. ESET központi menedzsment frissítése a 13.1-es verzióra

Az ESET Remote Administrator 5.x/6.x verzió, ESET Security Management Center 7.x illetve az ESET PROTECT On-Prem 8.x/9.x/10.x/11.0 verziók elérték élettartamuk végét. Ha az Ön hálózata a távmenedzsment 5.x/6.x/7.x/8.x/9.x/10.x/11.0 verziója fut, akkor hajtsa végre az ESET PROTECT On-Prem legújabb verziójának tiszta telepítését az oldalunkról letölthető telepítőcsomag segítségével.

Telepítőcsomag: <https://www.eset.com/hu/vallalati/letoltes/eset-protect/>

Amennyiben 11.1 vagy újabb ESET PROTECT On-Prem szerver verziót használ, és felhős központi menedzsmentbe szeretne áttérni, kérem folytassa a [IV. lépéssel](#).

Amennyiben 11.1 vagy újabb ESET PROTECT On-Prem szerver verziót használ, és on-premise (helyi) környezetet szeretne továbbra is használni, kérem folytassa [Pull DB](#)-vel.

1. Mielőtt megkezdi a központi menedzsment frissítését

Forrás: https://help.eset.com/protect_install/13.1/en-US/upgrade_procedures.html

- Készítsen biztonsági mentést az ESET PROTECT On-Prem adatbázisáról:
mysqldump --host localhost --disable-keys --extended-insert --routines -u root -p era_db -r /root/BACKUPFILE
- Készítsen biztonsági mentés az egész szerverről/VM-ről, vagy készítsen snapshotot/checkpointot
- Amennyiben korábbi, nem támogatott adatbázissal rendelkezik (MySQL 5.x), akkor hajtsa végre a [Pull DB](#)-t.

Az adatbázissal kapcsolatos rendszerkövetelmények:

https://help.eset.com/protect_install/13.1/en-US/?database_requirements.html

2. Pull database végrehajtása

Forrás:

https://help.eset.com/protect_deploy_va/13.1/en-US/pull_db_from_other_server.html

- a. Töltse le az ESET PROTECT On-Prem 13.1-es Virtual Appliance verzióját
https://download.eset.com/com/eset/apps/business/era/appliance/latest/PROTECT_Appliance.ova
https://download.eset.com/com/eset/apps/business/era/appliance/latest/PROTECT_Appliance.vhdx.zip

- b. Telepítse az új ESET PROTECT On-Prem Virtual Appliance-t

FONTOS! Még ne konfigurálja az ESET PROTECT On-Prem VA-t a webes felületen!

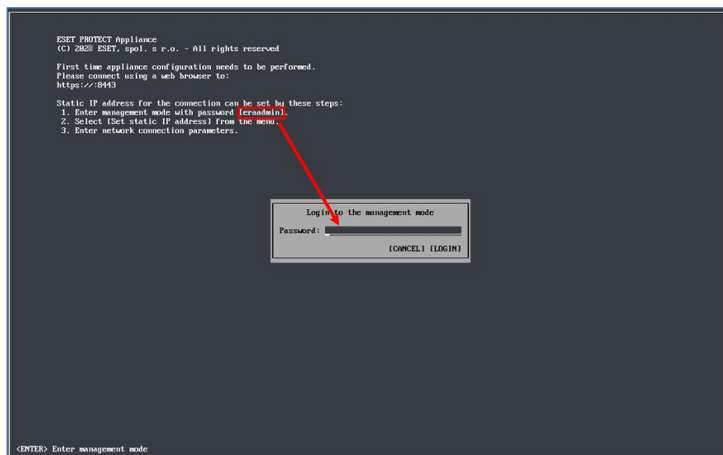
https://help.eset.com/protect_deploy_va/13.1/en-US/deployment_process.html

- c. Indítson pull database-t a Virtual Appliance-n és a célpont adatai a régi Virtual Appliance adatai legyenek.

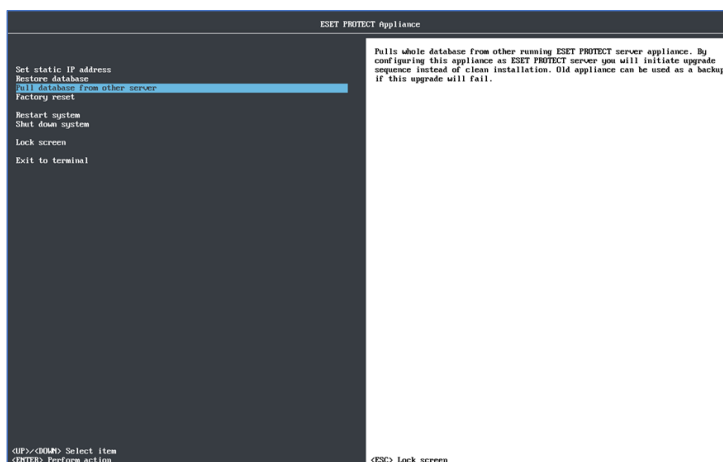
https://help.eset.com/protect_deploy_va/13.1/en-US/pull_db_from_other_server.html

Pull database folyamata

1. Indítsa el az ESET PROTECT On-Prem Virtual Appliance-t.
2. Induláskor a Console-on nyomja meg az Enter billentyűt és jelszóhoz írja be az alapértelmezett jelszót, ami az „eraadmin”, majd nyomja le kétszer az Enter billentyűt.



3. Nyilakkal váltva a sorok közt, válassza ki a „Pull database from other server” sort és nyomjon Enter-t.



4. Csatlakozás a távoli ESET PROTECT On-Prem VA-hoz SSH-n keresztül – Írja be a felhasználónevet és a régi ESET PROTECT On-Prem VA állomásnevét vagy IP-címét a következő formátumban:
- CentOS 7 (a VA CentOS-ről Rocky Linuxra való migrálásakor): root@IPcím vagy root@hostname, Rocky Linux esetén admin@hostname használata szükséges.
5. Írja be az adatbázis root jelszavát, amelyről le szeretné kérni az ESET PROTECT On-Prem adatbázist (a régi ESET PROTECT On-Prem VA). Ha csak egy jelszót használt a régi ESET PROTECT On-Prem szervernél, azt a jelszót írja be ide.
6. Ha a rendszer a host hitelességéről kérdez, írjon yes-t. Ellenkező esetben ezt nem kell megadni.

7. Írja be a régi ESET PROTECT On-Prem VA virtuális gépének root jelszavát, és nyomja meg az Enter billentyűt. A biztonsági mentési műveletek befejezése után megjelenik a

„Remote Server database was backed up” üzenet. A biztonsági mentési és visszaállítási műveletekhez szükséges idő az adatbázis méretétől függően változhat.

8. Írja be újra a régi ESET PROTECT On-Prem VA virtuális gépének root jelszavát, hogy a mentett adatbázis átkerüljön az új ESET PROTECT On-Prem VA-ra.

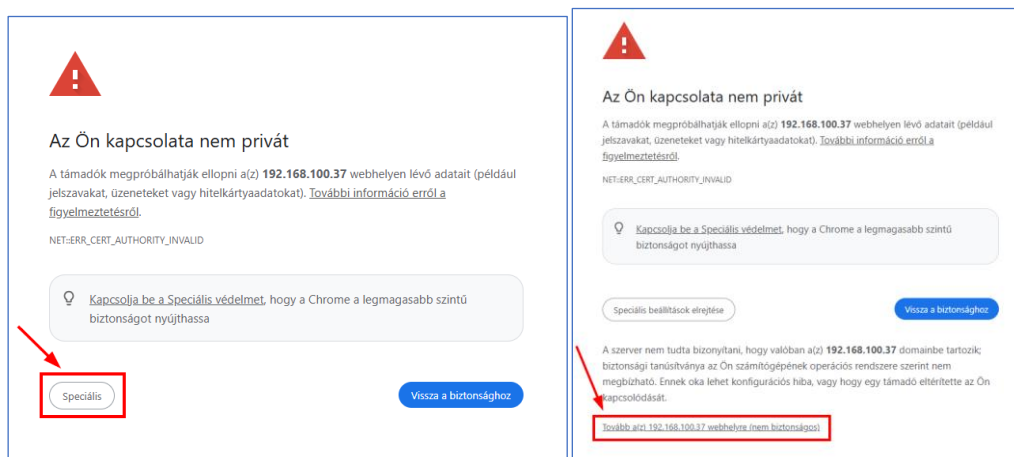
9. Várjon, amíg az adatbázis visszaáll.

```
Enter connection to remote appliance in format 'admin@hostname' or 'root@hostname' for legacy appliance.
SSH connection:
Enter ' ' password for elevated access on remote appliance:
Enter database 'root' password on remote appliance:
Connecting ...
The authenticity of host ' ' ( ) can't be established.
ED25519 key fingerprint is SHA256: .
This key is not known by any other names
Are you sure you want to continue connecting (yes/no/[fingerprint])? yes
Warning: Permanently added ' ' ( ) to the list of known hosts.
root@ 's password:
Stopping remote server ...
Last login: Fri Mar 8 12:24:40 CET 2024 on tty1
Backing up remote server database ...
Starting remote server ...
Last login: Fri Mar 8 12:25:28 CET 2024
Remote server database was backed up. Review any errors and then press Enter to continue.
Copying backup to local appliance ...
root@ 's password:
db-upgrade-backup.sql 100% 32MB 151.2MB/s 00:00
Restoring database ...
Restoring of remote database backup is finished. Review any errors, then shutdown remote appliance and configure this appliance with same parameters. Press Enter to continue.
```

ESET PROTECT On-Prem Virtual Appliance beállítása

1. Kapcsolja ki a régi ESET PROTECT On-Prem Virtual Appliance-t, de ne törölje ki!
2. Konfigurálja az új ESET PROTECT On-Prem Virtual Appliance-t a webes felületen
Forrás: https://help.eset.com/protect_deploy_va/13.1/en-US/?config_va.html
3. Nyisson egy új lapot a böngészőben és írja be az új ESET PROTECT On-Prem VA IP címét (amely a virtuális gép konzolján is látható), például: <https://192.168.100.37:8443>

Amennyiben nem jelenik meg a weboldal tanúsítványhibára hivatkozva, válassza a speciális és a tovább lehetőségeket.

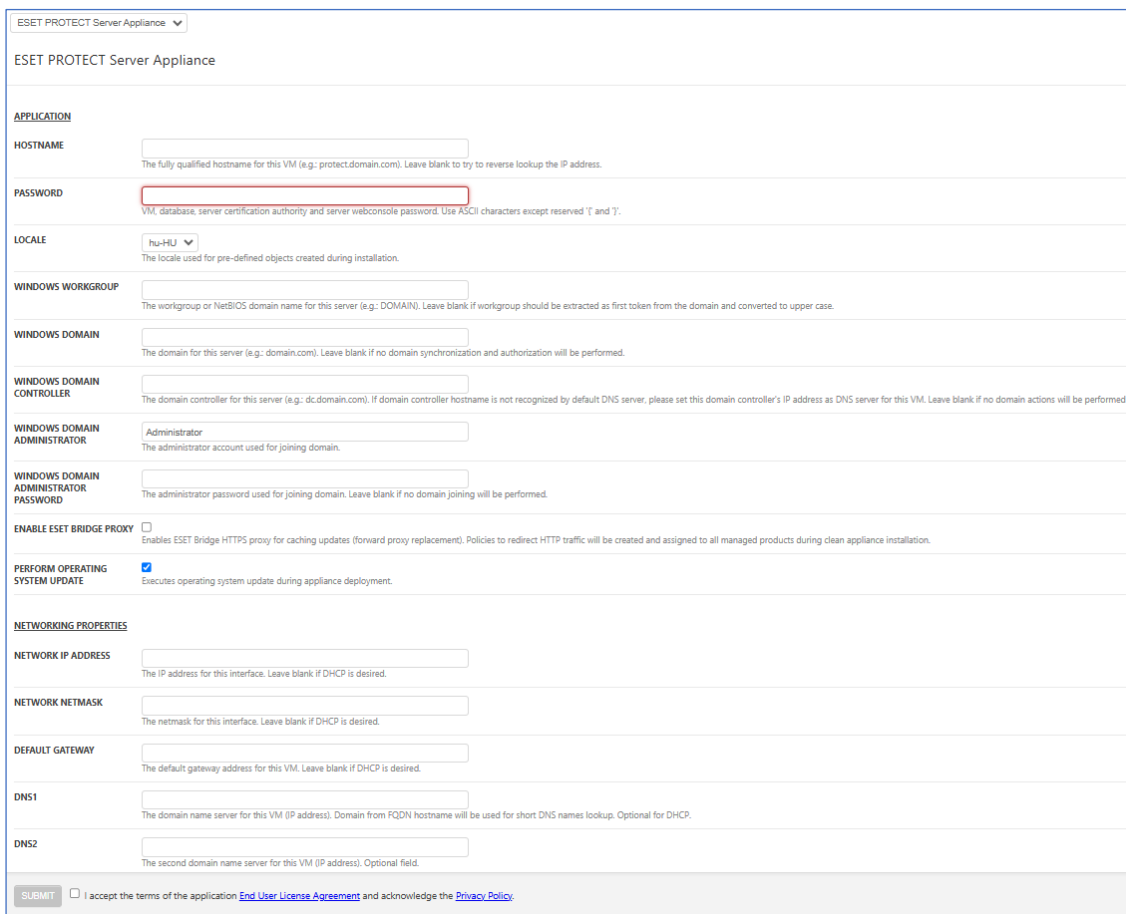


4. Fontos, hogy a Password mezőben magadott jelszó lesz az ESET PROTECT On-Prem MySQL adatbázis root, az ESET PROTECT On-Prem szerver hitelesítésszolgáltató (CA), az ESET PROTECT On-Prem webkonzol, valamint a linux root jelszó.
Az ESET PROTECT On-Prem webkonzol alapértelmezett felhasználója az Administrator. Megjegyzés! A jelszónak legalább 14 karaktert kell tartalmaznia. Legalább egy kisbetűt, egy nagybetűt és egy számjegyet vagy speciális karaktert kell, hogy tartalmazzon.
Locale (területi beállításnál) válassza a magyar-t, ha a korábbi ESET PROTECT On-Prem Virtual Appliance is magyar volt. (A beállítás meghatározza az előre létrehozott objektumok milyen nyelven szerepeljenek az ESET PROTECT On-Prem webkonzol felületen. Amennyiben a régi és az új ESET PROTECT On-Prem nyelve eltérő, az előre definiált objektumok eltérő nyelven szerepelnek, ez azonban a működést nem befolyásolja.)

5. Az új Virtual Appliance-nek a régi Virtual Appliance-el azonos adatokat adjon meg a webes konfiguráció során.

Győződjön meg arról, hogy az új ESET PROTECT On-Prem szerver hálózati konfigurációja (IP-cím, netmask, default gateway, DNS 1, DNS 2, FQDN/számítógépnév) megegyezik a régi ESET PROTECT On-Prem VA szerverével.

6. Beállítások mentéséhez, pipálja be az „I accept the terms of the application End User License Agreement and acknowledge the Privacy Policy” jelölőnégyzetet, majd kattintson a Submit gombra. Kérem várjon pár percet amíg az ESET PROTECT On-Prem VA újraindul, majd jelentkezzen be a webkonzolon ([https://\[PROTECT_IP_címe\]](https://[PROTECT_IP_címe]) beírva) az Administrator nevű felhasználóval.



7. Győződjön meg arról, hogy minden számítógép csatlakozik az új ESET PROTECT On-Prem VA-hoz.

8. Frissítse az ESET Management Agent-et néhány számítógépen 13.2.1189.0-ás verzióra, teszt jelleggel az ESET PROTECT Component upgrade task segítségével.

<https://support.eset.com/hu/kb8153-frissitsen-a-legujabb-eset-management-agentsre-az-eset-protect-on-prem-rendszerben-talalhato-komponensek-frissitesi-feladat-segitsegevel>

9. Ha néhány számítógépen sikerült a frissítés, akkor frissítse a többi megmaradt eszközön is.

IV. Migráció felhőbe (PROTECT Cloud)

Forrás: https://support-eol.eset.com/en/business_managed_remote_va.html

Amennyiben nem rendelkezik felhős licenccel, van lehetősége bármikor áttérni vagy a Rocky Linux alapú Virtual Appliance-t használni. Virtual Appliance frissítés leírásához, kérem ugorjon a leírás [V. lépéséhez](#).

Amennyiben licencük lehetővé teszi, használhatják az ESET PROTECT Cloud felhő alapú központi menedzsment felületet.

Jelenlegi licencének megnevezését az ESET Business Account-ban <https://eba.eset.com> vagy az ESET PROTECT Hub-ban ellenőrizheti <https://protecthub.eset.com>.

Jogosult licencek: https://help.eset.com/protect_cloud/en-US/cloud_eligible_licenses.html

ESET PROTECT Cloud használata

Forrás: https://help.eset.com/protect_cloud/en-US/cloud_migration.html

Az alábbi táblázatban megtekintheti, hogy a migráció során melyek azok az elemek amelyek migrálhatók, és amelyek nem:

MIGRÁLHATÓ	NEM MIGRÁLHATÓ
•menedzselt eszközök (ESET Management Agent és ESET Inspect Connector) •statikus csoportok •házi rendek •dinamikus csoport template-k •riport template-k •mobileszközök (csak Android)—ESET PROTECT On-prem 11.1 és újabb verziók nem támogatják a mobileszközök menedzselését	•teljes adatbázis •dinamikus csoportok •felismerések •audit naplók •figyelmeztetések •feladatok és triggerek •telepítők •ütemezett/generált riportok •címkék •eszköz leírások •iOS mobileszközök

Amennyiben áttért a felhős ESET PROTECT használatára és az ESET Inspect EDR, XDR eszközünk is használta az On-prem környezetben, szükséges áttérni ennél a megoldásnál is a felhős verzióra, hiszen a hibrid (felhős ESET PROTECT és ESET Inspect On-prem) működés nem támogatott.

1. ESET PROTECT létrehozása

a. Amennyiben már rendelkezik ESET Business Account-al, kérem jelentkezzen be a <https://eba.eset.com> oldalon.

Ha a Licencek részen nem látható az Ön licence, kérem adja hozzá licenckulcs segítségével. Amennyiben még nem aktiválta az ESET PROTECT-et, kérem tegye meg és válassza az EU adatközpontot.

https://help.eset.com/protect_cloud/en-US/create_a_new_instance.html

b. Amennyiben már rendelkezik ESET PROTECT Hub fiókkal, kérem jelentkezzen be a <https://protecthub.eset.com> oldalon.

https://help.eset.com/getHelp?product=protect_hub&lang=en-US&topic=eset_solutions_activation

Ha a Licencek részen nem látható az Ön licence, kérem adja hozzá licenckulcs segítségével. Amennyiben még nem aktiválta az ESET PROTECT-et, kérem tegye meg és válassza a EU adatközpontot.

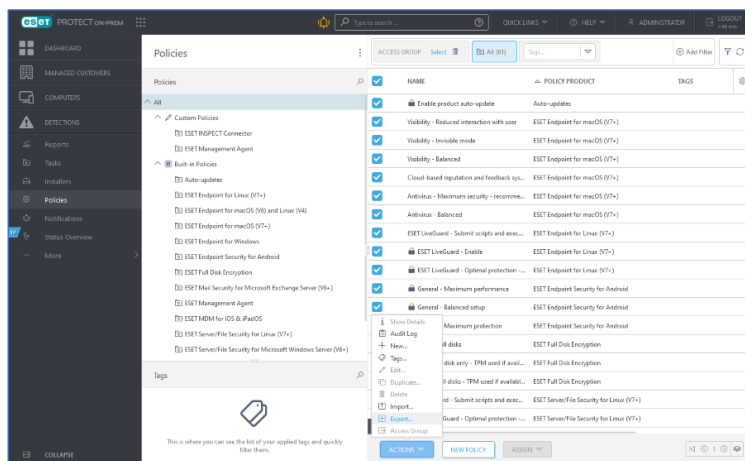
c. Amennyiben egyikkel sem rendelkezik, kérem regisztráljon egy ESET PROTECT Hub fiókot a <https://protecthub.eset.com/> weboldalon.

Ha a Licencek részen nem látható az Ön licence, kérem adja hozzá licenckulcs segítségével. Amennyiben még nem aktiválta az ESET PROTECT-et, kérem tegye meg és válassza az EU adatközpontot. https://help.eset.com/protect_hub/public/en-US/get_started.html

2. Házirendek migrálása ESET PROTECT On-prem rendszerből felhős ESET PROTECT-be

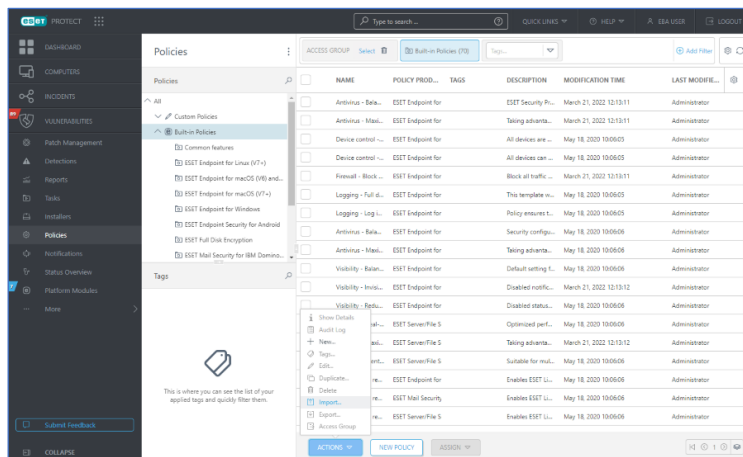
2.1 Lépjen be az ESET PROTECT On-prem felületre.

2.2 Válassza a Házirendek menüt → pipálja be az Önnek szükséges házirendeket, kivéve az ESET Management Agent-re vonatkozó házirendeket, majd az ablak alján kattintson a Műveletek → Exportálás részre.



2.3 Mentse el a házirendeket tartalmazó „dat” kiterjesztésű fájlt.

2.4 A felhős ESET PROTECT felületen kattintson a Házirendek → Műveletek → Importálás részre és tallózza ki a házirendeket tartalmazó .dat fájlt, majd kattintson az Importálásra.

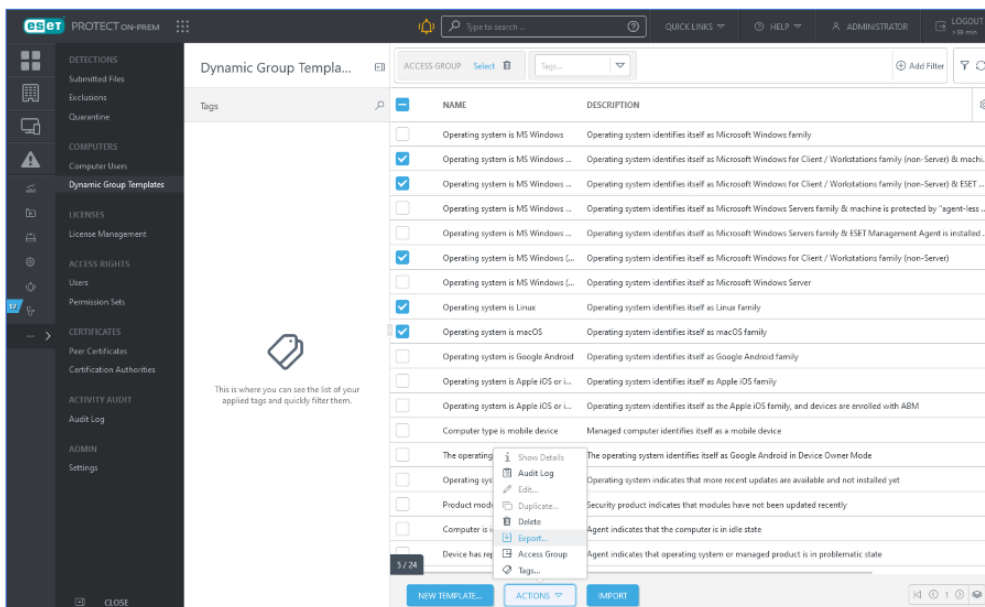


2.5 Az importált házirendek az Egyéni házirendek (Custom policies) alatt fognak megjelenni az ESET PROTECT felhős menedzserben, ezután hozzárendelheti azokat a számítógépekhez/csoportokhoz.

3. Dinamikus csoportok sablonok migrálása ESET PROTECT On-prem-ből ESET PROTECT-be

3.1 Az ESET PROTECT On-premben válassza az Egyebek → Dinamikus csoportsablonok lehetőséget.

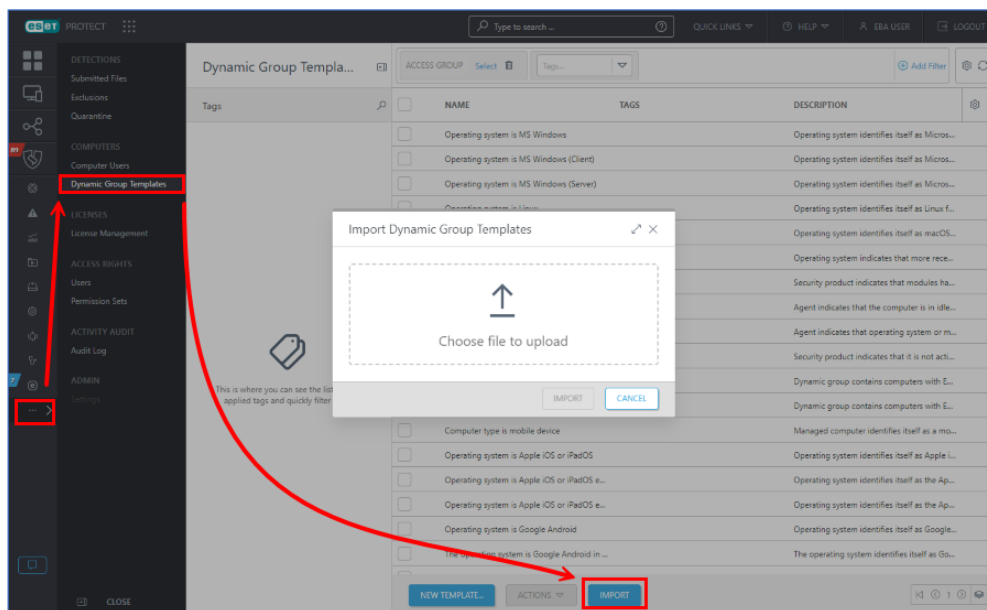
3.2 Jelölje be az exportálni kívánt dinamikus csoportsablonok melletti jelölőnégyzeteket, majd kattintson a Műveletek → Exportálás lehetőségre.



3.3 Mentse el a .dg fájlt az exportált dinamikus csoportsablonokkal.

3.4 Az ESET PROTECT felületen kattintson az Egyebek → Dinamikus csoportsablonok → Importálás lehetőségre, és válassza ki az ESET PROTECT On-prem-ből exportált dinamikus csoportsablonokat tartalmazó „.dg” fájlt, majd kattintson az Importálás gombra az ESET PROTECT-be való importálásához.

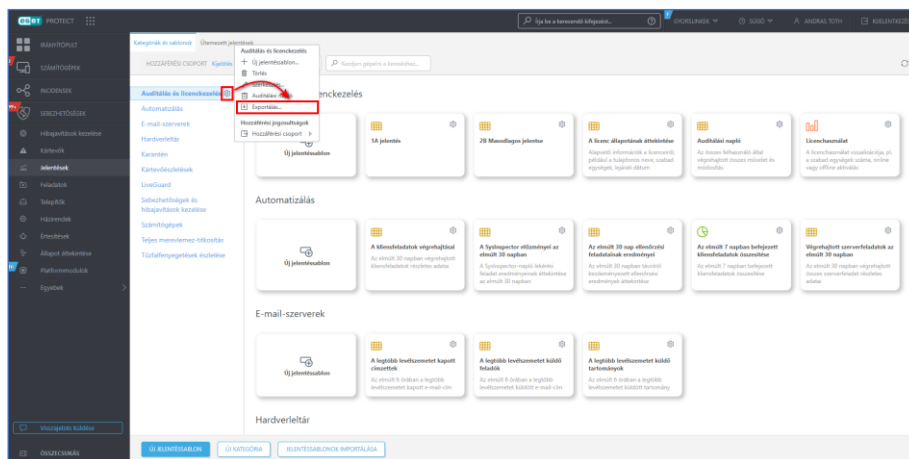
Az importált dinamikus csoport sablonok automatikusan nem kerülnek hozzáadásra a Számítógépek csoportstruktúrájához, hanem azokat újra hozzá kell adni.



4. Jelentések migrálása ESET PROTECT On-prem-ből ESET PROTECT-be

4.1 Az ESET PROTECT On-prem-ben válassza a Jelentések lehetőséget.

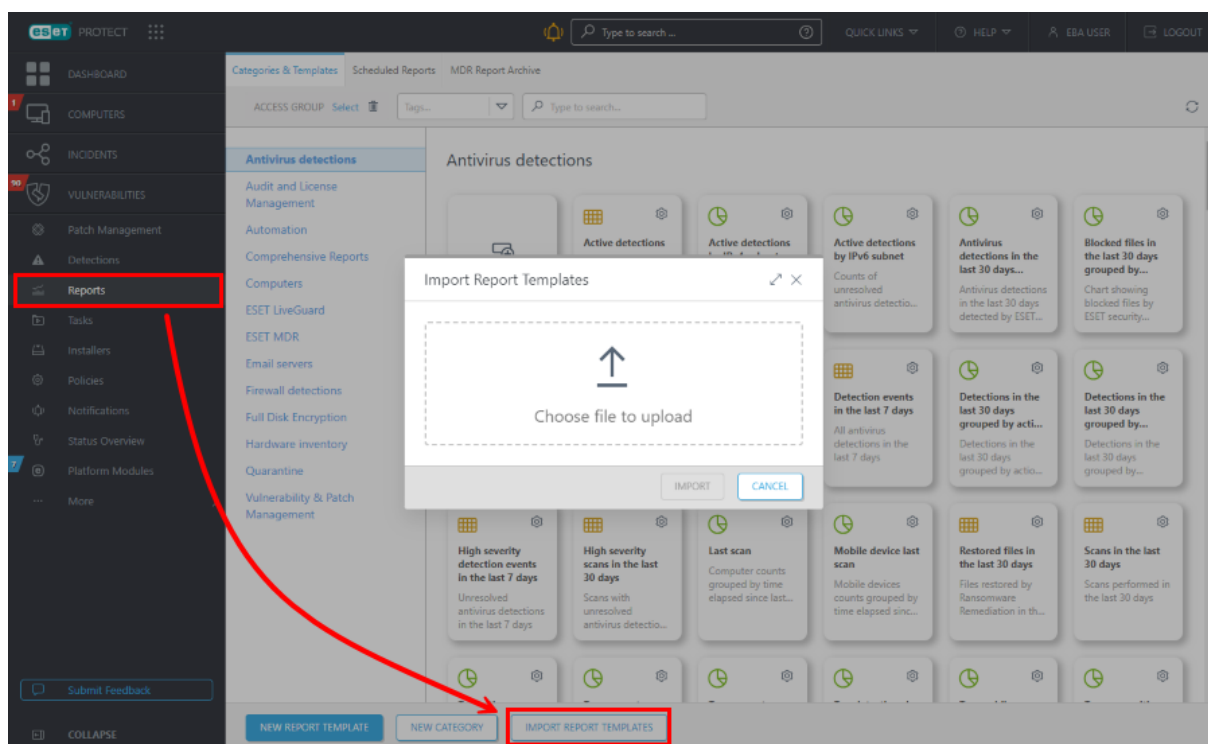
4.2 Kattintson a fogaskerék ikonra egy jelentéskategória (képen látható) vagy egy egyedi jelentéssablon mellett, majd kattintson az Exportálás gombra.



4.3 Mentse el az exportált jelentéssablonokat tartalmazó „.dat” fájlt.

4.4 Az ESET PROTECT-ben kattintson a Jelentések → Jelentéssablonok importálása elemre, és válassza ki az ESET PROTECT On-prem-ből exportált jelentéssablonokat tartalmazó „.dat” fájlt, majd kattintson az Importálás gombra az ESET PROTECT-be való importálásához.

Ismételje meg a fenti lépéseket több egyedi jelentéssablon vagy több jelentéskategória migrálásához.



4.5 A jelentések között megjelennek az importált jelentéssablonok. A jelentéssablonok segítségével jelentéseket ütemezhet és generálhat.

5. Statikus csoportok migrálása ESET PROTECT On-prem-ből ESET PROTECT-be
Az összes statikus csoport exportálásához használja a webkonzol rendszergazdai jogosultságokkal rendelkező felhasználóját, aki hozzáfér az összes ESET PROTECT On-prem statikus csoporthoz.

5.1 Az ESET PROTECT On-prem verziójában kattintson a Számítógépek elemre.

5.2 Kattintson a fogaskerék ikonra a Mind statikus csoport mellett, válassza az  Exportálás felhőbe lehetőséget, majd kattintson az Igen gombra a számítógépek alcsoportokból való exportálásához.

5.3 A felhős ESET PROTECT webkonzolban kattintson a Számítógépek elemre, majd kattintson a fogaskerék ikonra a Minden statikus csoport mellett, és válassza az Importálás lehetőséget.

5.4 Kattintson a Fájl kiválasztása lehetőségre, majd válassza ki az ESET PROTECT On-prem programból exportált fájlt, majd kattintson a Megnyitás gombra.

5.5 Kattintson az Importálás gombra. Az ESET PROTECT importálja az ESET PROTECT On-prem statikus csoportstruktúrát. Bezárhatja az importálási ablakot, és folytathatja az ESET PROTECT használatát.

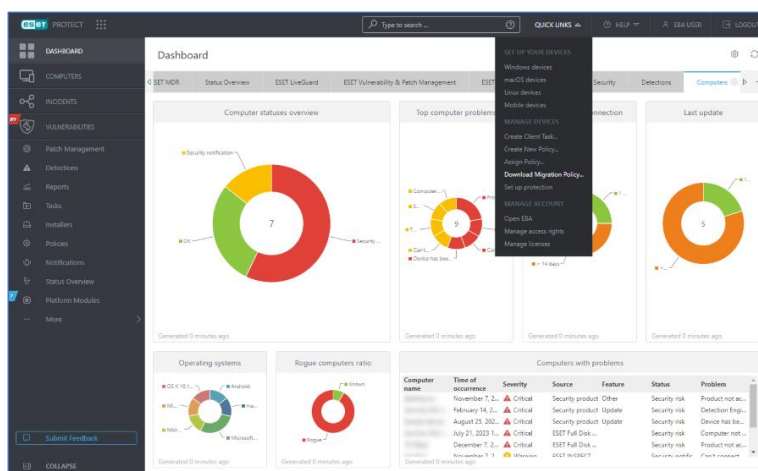
5.6 Az importálás befejezése után az ESET PROTECT On-prem számítógépneveket tartalmazó statikus csoportstruktúra megjelenik a felhős ESET PROTECT webkonzol Számítógépek részében.

6. ESET Management Agetetek átirányítása ESET PROTECT On-prem szerverről a felhős ESET PROTECT-be

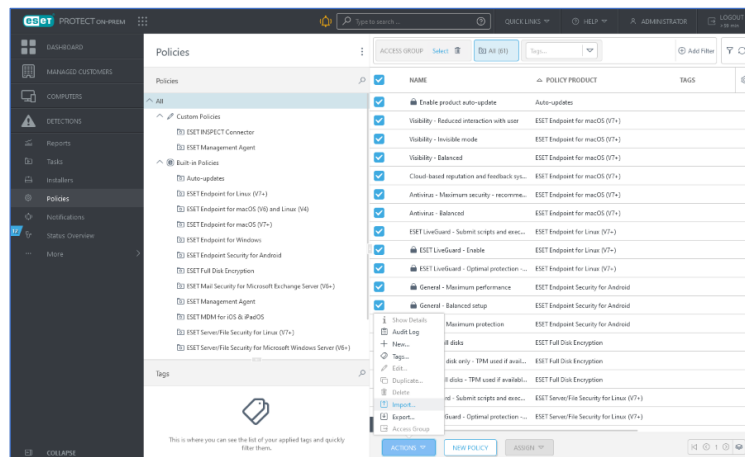
Az Agent-ek telepítése előtt, győződjön meg arról, hogy a tűzfal beállításai megfelelnek az ESET PROTECT hálózati előfeltételeinek.

<https://support.eset.com/en/kb332-ports-and-addresses-required-to-use-your-eset-product-with-a-third-party-firewall#protect>

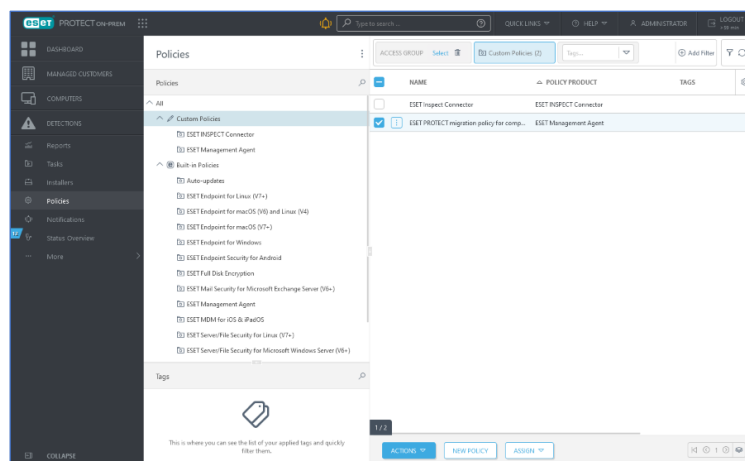
6.1 Az ESET PROTECT Webkonzolon kattintson a Gyorslinkek → Migrációs házirend letöltése lehetőségre, és mentse a „.dat” fájlt.



6.2 Az ESET PROTECT On-prem-ben válassza a Házirendek → Importálás lehetőséget. Válassza ki az előző lépésben letöltött „.dat” fájlt, majd kattintson az Importálás gombra.



6.3 Navigáljon az Egyéni házirendekhez, és válassza ki az importált migrációs házirendet.



6.4 Kattintson a Migrációs házirend → Szerkesztés lehetőségre.

6.5 A Beállítások → Kapcsolat menüpontban állítsa be a ⚡ Kikényszerítést/Force flag-et a Csatlakozás a szerverekhez és Tanúsítványok részen.

6.6 Kattintson a Befejezés gombra.

Javasoljuk, hogy olyan számítógépeket migráljon először, melykehez fizikai hozzáférése van. Amennyiben sikeresen becsatlakoznak, folytassa a megmaradt számítógépekkel/csoportokkal a migrációt.

6.7 Kattintson a Hozzárendelés → Csoportok hozzárendelése lehetőségre.

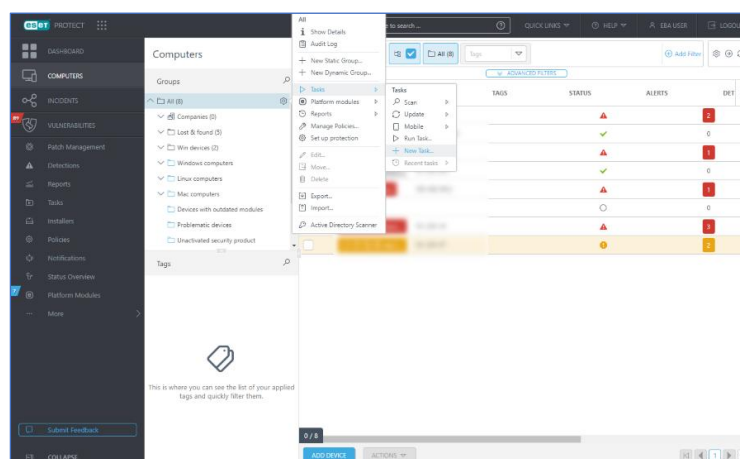
6.8 Válassza ki a Mind statikus csoportot, majd kattintson az OK gombra.

6.9 Kattintson a Befejezés gombra a házirend alkalmazásához.

6.10 Jelentkezzen be az ESET PROTECT Cloud webkonzolba. A Számítógépek részben láthatja az ESET PROTECT On-prem programból áttelepített számítógépeket. Előfordulhat, hogy várnia kell, amíg az ESET PROTECT On-prem összes számítógépe elkezd csatlakozni az ESET PROTECT Cloud-hoz.

Miután a migráció megtörtént az ESET PROTECT On-prem rendszerről az ESET PROTECT Cloud rendszerre, a felügyelt számítógépeken lévő ESET biztonsági termékeket aktiválnia szükséges az ESET PROTECT Cloud által kezelt felhős licenccel:

a. Az ESET PROTECT Cloud webkonzolon kattintson a Számítógépek elemre, kattintson a fogaskerék ikonra a Minden statikus csoport mellett, majd válassza a Feladatok > Új feladat lehetőséget.



b. Válassza a Termékaktiválás lehetőséget a Feladat legördülő menüben.

c. Válassza ki az ESET biztonsági termék licencét a Beállításokban, tekintse át a célszámítógépeket a Célpont részben, majd kattintson a Befejezés gombra.

Amennyiben a számítógépek több különböző ESET biztonsági terméket/funkciókat használnak, mindent termékhez/funkcióhoz szükséges kiválasztania a licencet és aktiválnia (pl. ESET LiveGuard, ESET Full Disk Encryption, Vulnerability and Patch Management).

d. Várjon néhány percet, amíg az ESET biztonsági termékek aktiválásra kerülnek.

7. Mobil eszközök migrálása

A mobilkészülékeket regisztrálja újra manuálisan a felhős távmenedzsmentbe.

Amennyiben észrevétele lenne, vagy kérdése merülne fel, lépjen kapcsolatba velünk az alábbi elérhetőségek egyikén:

E-mail: support@sicontact.hu

Telefon: +36-1/346-70-48